

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Conforme al artículo 15 y 16 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### 1. Identidad de la Responsable

MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. es una sociedad debidamente constituida conforme a las Leyes de México, con registro federal de contribuyentes MRI080306H15.

**Objeto social:** Otorgamos servicios profesionales de estudios para el diagnóstico médico en cualquier especialidad y procedimientos similares para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, mediante toma de radiografías, tomografías, ecosonido, laboratorio.

Nuestro domicilio: Av. Plan de Ayala #213, Colonia Amatitlán, Cuernavaca, Morelos. C.P. 62410.

**Con sucursal en:** Carretera Cuernavaca Jojutla No. 90, Nave comercial, fraccionamiento "B", Campo "Los Adobes" "El Amiguito", Local E7 y E8, Esquina León Ocampo, Colonia Centro, municipio de Jojutla, Código Postal 62900.

### 2. Sus datos Personales y el tratamiento que le daremos.

IMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. obtendrá de usted: (1) Directamente, (2) A través de familiares, tutores o apoderados legales, (3) Electrónicamente, a través de Fuentes de Acceso Público, o a través de nuestras empresas filiales y subsidiarias, (4) telefónicamente, correo electrónico, (5) WhatsApp (6) videocámaras; los datos personales y los sensibles necesarios para la adecuada prestación de los servicios que ofrecemos, realizando su registro e identificándole.

Los datos que podremos obtener de usted son: Títulos, Nombres, Apellidos, RFC, Datos de Credencial de IFE ó INE, Domicilios, Números telefónicos, Correo electrónico, Datos Bancarios, Historial clínico, Historial de vida, Enfermedades o padecimientos previos o en evolución, Controles de Laboratorio y/o Radiográficos, Nombres y Datos de sus Médicos referenciantes, Referencias Crediticias y Comerciales, imágenes de video y fotográficas.

Sus datos podrán ser utilizados para identificarle y poder: (1) Realizar estudios diagnósticos de imagen y clínicos, (2) Asesorarle en los estudios, (3) Realizar cobros y pagos, (4) Contactar a sus familiares, (5) Pedir referencias, (6) Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones, (7) contactar médicos especialistas y personal relacionado con el objeto de los servicios contratados, (8) Para envío de comunicaciones, envío de resultados médicos o diagnósticos, (9) Para el envío de información a sus familiares, médicos referenciantes o tratantes u otras instituciones médicas, (10) contactarlo para cualquier tema relacionado a la relación jurídica contractual que les vincule con MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V., (11) Almacenaje de datos en formato impreso o digital para revisiones médicas o atención de cualquier idiosincrasia.

Al ingresar a cualquiera de las instalaciones de MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V., otorga su Consentimiento implícito para ser video grabado por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes que sean captadas por las cámaras serán utilizadas para las siguientes finalidades: (1) Monitorear a las personas que nos visitan, (2) Salvaguardar los bienes propiedad de MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V., (3) Proporcionar video a autoridades competentes, previo requerimiento legal fundado y motivado.

### 3. Derechos ARCO.

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO") directamente ante la Sociedad.

**Acceso y Rectificación.** Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que la Sociedad conserva en la base de datos, en su expediente, mediante la entrega del formato de "Solicitud de Derechos ARCO" que puede solicitar en nuestras instalaciones. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

**Cancelación y oposición.** Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que la Sociedad conserve en su expediente una vez que haya concluido nuestros servicios, o cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V.; también, podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, mediante la entrega del formato de "Solicitud de Derechos ARCO" al personal de nuestras instalaciones quien le acusará de recibo dicha solicitud.

El ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Sociedad podrá solicitarle el pago de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

#### Procedimiento para ejercer sus derechos.

Cualquier solicitud puede ser atendida mediante el llenado y entrega del formato de "Solicitud de Derechos ARCO", que puede obtener pidiéndolo en nuestras instalaciones o descargándolo en nuestra página web de la Sociedad en la dirección: [http://mrimagenmedica.com.mx/sources/aviso\\_privacidad.pdf](http://mrimagenmedica.com.mx/sources/aviso_privacidad.pdf) o solicitándolo vía correo electrónico a la dirección: [avisodeprivacidad@mrimagenmedica.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@mrimagenmedica.com.mx)

La solicitud deberá contener el Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, si no cumple con este requisito, se dará por no presentada la solicitud. La solicitud deberá ser acompañada de documentos que acrediten su identidad o la del representante legal en su caso. La solicitud deberá contener la descripción clara y precisa de los Datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos ARCO. Así mismo, deberá agregar a la solicitud cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos personales motivo de la solicitud.

El medio por el cual MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. le comunicará la respuesta a su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, será la dirección del correo electrónico por medio de la cual envió inicialmente su Solicitud.

Si no cuenta con correo electrónico, favor de enviarnos su Solicitud vía correo postal, al domicilio ubicado en: Av. Plan de Ayala #213, Colonia Amatitlán, Cuernavaca, Morelos. C.P. 62410. Por favor indique el domicilio al que se le deba de enviar la contestación vía correo postal o por servicio de mensajería exprés.

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por el área legal, encargada de la Protección de Datos Personales de MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V., se le comunicará sobre la procedencia o

improcedencia de su Solicitud, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que su Solicitud resulte procedente, MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V., tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias. Los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarle que aporte información o documentación adicional para acreditar su Solicitud y contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido usted notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, el área legal encargada de la Protección de Datos Personales podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley.

En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. dé respuesta a la Solicitud, empezará a correr al día siguiente hábil de que el Titular haya atendido y cumplido con el requerimiento.

### 4. Transferencia de Datos

#### (a) Compañías Afiliadas

La Sociedad podrá transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas a la Sociedad, incluyendo: sucursales, subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras, o con quien la sociedad tenga contratos en virtud de los servicios que ofrecemos, y para el cumplimiento de cualquier obligación de la Sociedad con el titular y el contratante

#### (b) Terceros no Afiliados

La Sociedad podrá transmitir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo (1) doctores, (2) especialistas, (3) peritos, (4) instituciones médicas, (5) prestadores de servicios (6) laboratorios, (7) abogados, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación de la Sociedad con el titular y el contratante.

#### (c) Socios Comerciales

La Sociedad podrá transmitir sus datos personales a sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios le contacten para ofrecerle productos y servicios.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y en apego a lo estrictamente establecido en la ley aplicable y su reglamento.

### 5. Uso de la información en sitio web

El alcance y clase de información que recibimos en nuestros sitios Web dependen de la información que usted nos proporcione a través de nuestras casillas de correo de contacto y/o a través de cualquier proceso de inscripción en nuestros sitios.

Utilizaremos su información personal identificable para responder a sus consultas y brindarle información acerca de los servicios de MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V., también podemos utilizarla para proporcionarle material de comercialización acerca de nuestros servicios, salvo que usted decida no recibir esta información y solicite la Revocación del Consentimiento. También podremos utilizar la información personal a fin de ofrecer nuestros servicios a clientes y proveedores, mantener las relaciones con ellos (como por ejemplo, informar a nuestros clientes acerca de servicios que puedan ser de su interés) y otras actividades comerciales y publicitarias relacionadas.

#### Obtención de la información vía web

Algunos de nuestros sitios Web pueden invitarlo a ponerse en contacto con nosotros o a proporcionar información acerca suyo y es capturada y almacenada automáticamente al usted proporcionarla al sitio, en los espacios para datos.

Además, en algunos de nuestros sitios Web se utilizan "cookies" (pequeños archivos de texto que aparecen en su computadora cuando visita el sitio por primera vez). La mayoría de los buscadores reconocen cuando se ofrece un cookie y le permiten rechazarlo o aceptarlo. Salvo que su buscador no posea esta capacidad.

Si visita nuestros sitios para leer o descargar información, como por ejemplo tipo de servicios, ofertas, noticias o artículos, gran parte de la información que obtenemos es exclusivamente estadística (por ejemplo, la dirección de Internet desde la cual usted accede a Internet, la fecha y hora en que accede a nuestro sitio) y puede que no sea identificable personalmente. La información no identificable la utilizaremos para saber de la cantidad de visitantes y su utilización de los sitios en general para lograr que nuestros sitios le resulten más útiles y atractivos.

### 6. Resguardo de la información

Además, tenemos en vigencia políticas y procedimientos de seguridad tecnológicos y operativos para proteger su información personal identificable contra pérdida, uso incorrecto, modificación o destrucción no intencional. Se ha sensibilizado y capacitado a nuestro personal con acceso a sus datos para mantener su carácter confidencial.

Al presentar sus datos a MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. en forma electrónica, usted está brindando su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos y transmisión de éstos a través de nuestros sitios Web.

MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. reconoce la responsabilidad de proteger la privacidad en línea de su información personal. Nuestro aviso y política ampara los sitios Web corporativos, aun y cuando algunos de los terceros con quienes tenemos celebrados contratos de servicios, y por ende deben conocer los datos que de usted tratamos, tienen sus propios avisos y políticas.

MRIMAGEN MEDICA S.A. DE C.V. opera este sitio Web desde sus oficinas en Cuernavaca Morelos. Todas las cuestiones relacionadas con este sitio Web se rigen e interpretan de conformidad con las leyes mexicanas.

Al acceder al sitio Web, usted expresa su aceptación al contenido del aviso de Privacidad, en caso contrario podrá usted ejercer sus derechos ARCO, en los términos contenidos en éste aviso.

La versión aquí publicada, constituye la versión actualizada de nuestro aviso de privacidad, por lo que le sugerimos que periódicamente consulte la misma, lo anterior a fin de estar enterado de la última versión. Cualquier modificación a este aviso de privacidad será publicada en nuestro portal de internet [http://mrimagenmedica.com.mx/sources/aviso\\_privacidad.pdf](http://mrimagenmedica.com.mx/sources/aviso_privacidad.pdf)

Última actualización 05/octubre/2016.

